

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области основная общеобразовательная школа

с. Тяглое Озеро муниципального района Пестравский Самарской области

(ГБОУ ООШ с. Тяглое Озеро)

Анализ работы
школьной службы примирения
ГБОУ ООШ с.Тяглое Озеро
за 2023-2024 учебный год

В ГБОУ ООШ с. Тяглое Озеро школьная служба медиации (ШСМ) была создана в 2020 году. Она действует на основании ПОЛОЖЕНИЯ и приказа о ШСМ.

На сегодняшний день она состоит из 1 учителя (начальные классы) и 2 школьников – медиаторов (учащиеся 7 классов).

С целью организации деятельности школьной службы примирения, учителя были ознакомлены с методическими рекомендациями "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении", создана и утверждена программа подготовки старшеклассников к работе в качестве медиаторов, пройдены курсы специалистами.

В 2023 - 2024 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами. Основная цель Школьной службы примирения в ГБОУ ООШ с. Тяглое Озеро является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учётом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы;

- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

- повышение квалификации работников ГБОУ ООШ с. Тяглое Озеро по вопросам применения медиативного и восстановительного подхода в повседневной работе с обучающимися.

Для решения поставленных целей и задач в 2023 -2024 учебном году была проведена следующая работа:

- создание группы школьной службы медиации (примирения).

- на протяжении учебного года проходило обучение помощников медиатора. Были получены положительные результаты:

1. Участники познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей, себя.

2. Обучающиеся цивилизованными методами учились урегулировать конфликты в школе.

3. Сформировали отношение к конфликту как способу личностного роста.

- индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка.

- деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

- проводились классные часы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Будь справедлив в словах и поступках».

- беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

За учебный год было разобрано 12 конфликтных ситуаций, в результате которых было успешно заключено 12 соглашений. Причинами конфликтов послужили потасовки и нецензурная брань. Изучая их более глубоко, было выявлено, что на возникновение конфликтов повлияло следующее: провокации, затруднения в общении, семейные неурядица, демонстрация себя перед сверстниками.

В 2024-2025 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- обучить большое количество обучающихся конструктивному разрешению конфликтов;
- распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.

Куратор ШСМ:

Попова О.А.